

ÍNDICE

Agradecimientos.....	9
Capítulo 1. Introducción.....	11
1. ¿Qué entendemos por cultura?.....	12
2. La importancia de la comunicación no verbal.....	21
3. ¿Qué son las taxonomías culturales y por qué resultan útiles?.....	33
Capítulo 2. ¿Qué es la pragmática?.....	47
1. Introducción.....	47
2. La importancia del contexto.....	49
3. Haciendo cosas con las palabras o la teoría de los actos de habla.....	52
4. ¿Qué son las implicaturas?.....	57
4.1. Incumplir las máximas.....	60
5. ¿Qué es la cortesía?.....	69
5.1. La teoría de cortesía de Brown y Levinson.....	73
5.1.1. Ventajas e inconvenientes de las estrategias de cortesía.....	79
5.1.2. Variables sociológicas.....	82
5.2. La cortesía como práctica contextualizada: el comportamiento «correctamente político» de Watt.....	84

5.3. La teoría de la gestión de las relaciones (<i>Rapport management theory</i>)	89
Capítulo 3. La pragmática intercultural	95
1. Disonancia comunicativa	97
1.1. Trabajo relacional para recuperar la pérdida de imagen	101
1.2. La acomodación comunicativa	105
2. El humor en la pragmática intercultural.....	106
Capítulo 4. ¿Qué es la competencia intercultural y cómo saber si somos interculturalmente competentes? ...	119
1. Enfoques componenciales o de desarrollo de la competencia intercultural	120
1.1. Enfoques componenciales	120
1.2. Enfoques de desarrollo	123
2. ¿Cómo saber si somos interculturalmente compe- tentes y, de ser así, hasta qué punto lo somos?	129
Capítulo 5. Conclusiones	133
Referencias	137
Apéndice	147